

J'ai été déconnecté du réseau connecté à l'ordinateur via le port LAN du moniteur via USB-C, ou la connexion est interrompue (ordinateur Windows). Comment puis-je empêcher/refaire cela ?

Une ou plusieurs des mesures suivantes peuvent y remédier, selon la situation :

Le réseau est déconnecté pendant l'utilisation de l'app Zoom.

Mettez à jour l'application avec la dernière version ou rejoignez des réunions Zoom via un navigateur web.

Le réseau est déconnecté lors de la commutation du signal d'entrée du moniteur.

Si vous utilisez la fonction KVM/USB du moniteur pour utiliser une souris ou un clavier pour plusieurs ordinateurs, la commutation du signal d'entrée déconnecte également l'adaptateur LAN pour l'ordinateur dont l'image ne s'affiche plus. Si vous changez à nouveau le signal d'entrée pour cet ordinateur, l'adaptateur LAN USB est à nouveau attribué et la connexion réseau est rétablie.

C'est le comportement prévu pour la fonction de sélection KVM/USB. Soyez prudent lors de la commutation des signaux d'entrée pendant le téléchargement ou le transfert de fichiers volumineux.

Le réseau est interrompu lors de l'enchaînement (daisy chain) des moniteurs.

Connectez le câble réseau au moniteur qui est directement relié au PC, c'est-à-dire au premier moniteur de la chaîne.

L'interface LAN doit fonctionner même lorsque le moniteur est éteint.

1. Modifier le mode de compatibilité sur On
2. 1 Éteignez le moniteur à l'aide de son interrupteur d'alimentation situé sur la face avant.
3. 2 Maintenez le bouton le plus à gauche et appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 2 secondes pour allumer le moniteur en mode administrateur.
4. 3 Changez le "Mode de compatibilité" en "Activé".
5. 4 Sélectionnez "Appliquer".

(Pour EV3895) Changer le format du signal

*La fréquence de rafraîchissement est limitée à 30 Hz en mode USB-C plein écran et en résolution maximale.

1. Éteignez le moniteur à l'aide de son interrupteur d'alimentation situé sur la face avant.
2. Maintenez le bouton le plus à gauche et touchez l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 2 secondes pour allumer le moniteur en mode administrateur.
3. Sélectionnez "Format de signal" dans le menu "Réglages administrateur".

4. Sélectionnez "WQHD+ 30Hz/USB3.1" sous "USB-C".
5. Sélectionnez "Appliquer".

(Pour EV2490, EV2495 et EV2795) Mettre Daisy Chain sur arrêt

1. Touchez un bouton sur la face avant du moniteur (à l'exception du bouton d'alimentation).
2. Sélectionnez l'icône du menu pour afficher le menu Réglages.
3. Dans le menu "Réglages", sélectionnez le menu "Préférences".
4. Réglez "Daisy Chain" sur "Désactivé" et sélectionnez le bouton "Coche".

Dans le système d'exploitation, réinitialiser le réseau

1. Appuyez sur les boutons "Logo Windows" et "X" et sélectionnez "Connexions réseau".
2. Sélectionnez le menu "Etat" et choisissez "Réinitialisation du réseau".
3. Sélectionnez "Réinitialiser maintenant".

Veillez noter que les paramètres d'autres adaptateurs réseau peuvent être initialisés.

Mettre à jour le pilote USB-LAN

1. Appuyez sur les touches "Logo Windows" et "X" et sélectionnez "Gestionnaire de périphériques".
2. Sélectionnez "Realtek USB GbE Family Controller" dans la catégorie Adaptateurs réseau, cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez "Mettre à jour le pilote".
3. Sélectionnez "Rechercher automatiquement les pilotes".

Remarque : nous recommandons d'utiliser les pilotes proposés automatiquement. Ils sont validés par les fabricants d'ordinateurs/de systèmes d'exploitation. Dans certains cas, des pilotes plus récents disponibles sur le site web du fabricant de l'adaptateur réseau Realtek peuvent toutefois aider.

Désactiver le contrôle de flux sur l'adaptateur LAN USB

1. Appuyez sur les touches "Logo Windows" et "X" et sélectionnez "Gestionnaire de périphériques".
2. Sélectionner "Realtek USB GbE Family Controller" dans la catégorie Adaptateurs réseau, cliquer avec le bouton droit de la souris et sélectionner "Propriétés".
3. Sélectionnez l'onglet Avancé.
4. Dans la propriété "Contrôle de flux", sélectionnez le paramètre "Désactivé".
5. Sélectionnez "OK".

Réinstallation du pilote USB-LAN

*Si vous utilisez un ordinateur portable et que "Realtek USB GbE Family Controller" n'apparaît pas dans le gestionnaire de périphériques, veuillez vérifier les points suivants.

1. Débranchez le câble USB de type C qui relie le PC et le moniteur.
(Effectuez les opérations suivantes sur l'écran de l'ordinateur portable).

2. Appuyez sur le "logo Windows" et la touche "X" et sélectionnez "Gestionnaire de périphériques".
3. Sélectionnez "Affichage" dans la barre de menu et cliquez sur "Afficher les périphériques cachés".
4. Sélectionnez "Realtek USB GbE Family Controller" dans la catégorie "Adaptateurs réseau", cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez "Désinstaller le périphérique".
5. Lorsque la fenêtre "Désinstaller le périphérique" s'ouvre, cliquez sur "Désinstaller".
*Si "Realtek USB GbE Family Controller #2" s'affiche, procédez comme pour la désinstallation.
6. Redémarrez le PC.
7. Connectez le PC au moniteur à l'aide du câble USB de type C.

Mise à jour du système d'exploitation

Dans l'environnement Windows, l'adaptateur USB-LAN fonctionne avec le pilote d'exploitation standard.

Vérifiez avec Windows Update si votre Windows est à jour, car les mises à jour du système d'exploitation peuvent contenir les derniers pilotes.

Modifier le port USB de type C

Si votre PC possède plus d'un port USB de type C, essayez de connecter le câble à un autre port.

Modifier le câble USB-C

Vérifiez que le câble et le connecteur ne sont pas endommagés et remplacez le câble par un câble intact et adapté.

Mettre à jour le pilote USB de type C

Vérifiez sur le site web du fabricant du PC si votre PC dispose des derniers pilotes USB de type C.