



question :

J'ai été déconnecté du réseau connecté à l'ordinateur via le port LAN du moniteur via USB-C, ou la connexion est interrompue (ordinateur Apple macOS). La connexion USB-C ne s'établit pas, est instable ou tombe sporadiquement en panne.

Comment puis-je éviter cela/y remédier ?

Réponses

Au cas par cas, une ou plusieurs des mesures suivantes peuvent y remédier :

- 1.1 **Le réseau est déconnecté pendant l'utilisation de l'application Zoom**
Mettez à jour l'application avec la dernière version ou rejoignez des réunions Zoom via un navigateur web.
- 1.2 **Le réseau est déconnecté lors de la commutation du signal d'entrée du moniteur**
Si vous utilisez la fonction KVM/USB du moniteur pour utiliser une souris ou un clavier pour plusieurs ordinateurs, la commutation du signal d'entrée déconnecte également l'adaptateur LAN pour l'ordinateur dont l'image n'est plus affichée. Si vous changez à nouveau le signal d'entrée pour cet ordinateur, l'adaptateur LAN USB est à nouveau attribué et la connexion réseau est rétablie.
C'est le comportement prévu pour la fonction de sélection KVM/USB. Soyez prudent lorsque vous changez les signaux d'entrée pendant le téléchargement ou le transfert de fichiers volumineux.
- 1.3 **L'interface LAN doit fonctionner même lorsque le moniteur est éteint**
 - Modifier le mode de compatibilité sur Activé
 - Éteignez le moniteur à l'aide de son interrupteur d'alimentation situé sur le panneau avant.
 - Maintenez le bouton le plus à gauche et touchez l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 2 secondes.
pendant 2 secondes pour allumer le moniteur en mode administrateur.
 - Changez le "Mode de compatibilité" en "Activé".
 - Sélectionnez "Appliquer".
- 1.4 **(Pour EV3895) Changer le format du signal**
*La fréquence de rafraîchissement est limitée à 30 Hz en mode USB-C plein écran et en résolution maximale.
 - Éteignez le moniteur à l'aide de son interrupteur d'alimentation situé sur le panneau avant.
 - Maintenez le bouton le plus à gauche et touchez l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 2 secondes pour allumer le moniteur en mode administrateur.
 - Sélectionnez "Format du signal" dans le menu "Réglages administrateur".
 - Sélectionnez "WQHD+ 30Hz/USB3.1" sous "USB-C".
 - Sélectionnez "Appliquer".

1.6 (Pour EV2490, EV2495 et EV2795) Mettre la guirlande sur arrêt

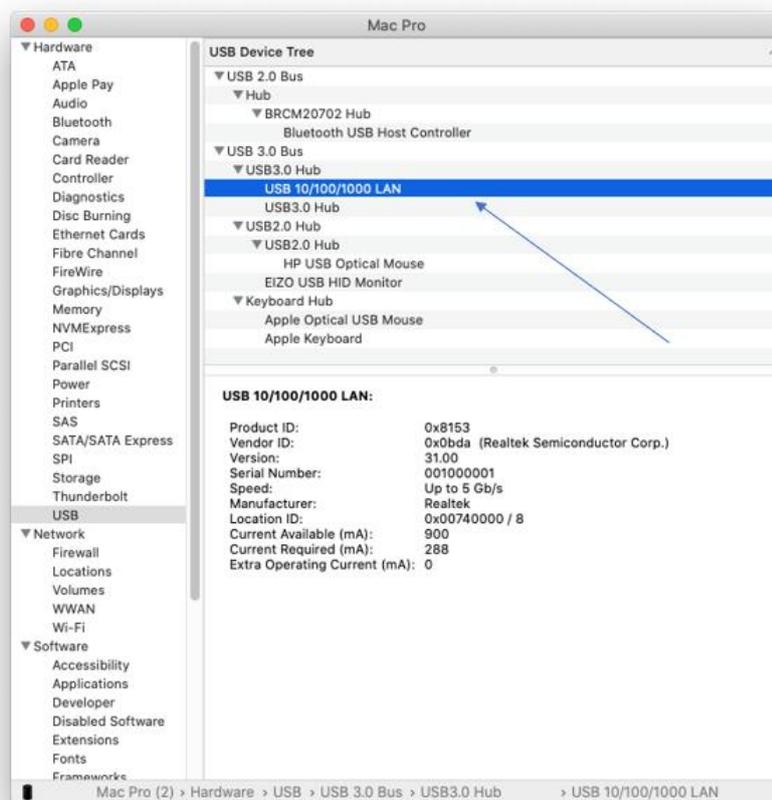
- Touchez un bouton sur le panneau avant du moniteur (à l'exception du bouton d'alimentation).
- Sélectionnez l'icône du menu pour afficher le menu Paramètres.
- Dans le menu "Réglages", sélectionnez le menu "Préférences".
- Réglez "Daisy Chain" sur "Désactivé" et sélectionnez "le bouton "Coche"".

2.1 Mettre à jour le système d'exploitation

- Catalina (10.15) et Big Sure (11) possèdent un pilote LAN défectueux. Veuillez effectuer une mise à jour du système d'exploitation.

2.2 La connexion au réseau ne s'établit pas

- Veuillez vérifier si l'adaptateur réseau est reconnu comme périphérique USB. Il est normalement affiché comme "USB 10/100/1000 LAN " (fabricant : Realtek)" parmi les périphériques USB.



2.3 Réinitialiser le réseau dans le système d'exploitation

- Dans le menu Apple, choisissez "Préférences système" / "Réseau".
- Dans la liste de gauche, sélectionner l'adaptateur réseau intégré au moniteur : "USB 10/100/1000 LAN".
- Dans le menu pop-up en dessous de la liste, sélectionnez d'abord "Désactiver le service".
- Ensuite, au même endroit, sélectionner "Activer le service".

2.4 **En cas d'utilisation de DHCP, renouveler la base DHCP**

- Dans le menu Apple, choisissez "Préférences système" / "Réseau".
- Dans la liste de gauche, sélectionner l'adaptateur réseau intégré au moniteur : "USB 10/100/1000 LAN".
- Cliquez sur "Advanced" dans le coin inférieur droit.
- Dans les onglets ci-dessus, sélectionnez "TCP/IP".
- Cliquez sur "Renew DHCP Lease" (renouveler le bail DHCP)

2.5 Ajouter une **interface réseau**

- Dans le menu Apple, choisissez "Préférences système" / "Réseau".
Si l'adaptateur réseau "USB 10/100/1000 LAN" intégré au moniteur ne s'affiche pas, continuez :
- Cliquez sur "+" en dessous de la liste
- Dans la liste "Interface" Adaptateurs réseau, sélectionnez "USB 10/100/1000 LAN".
- Nommez le "Service Name" comme vous le souhaitez et cliquez ensuite sur "Create".

2.6 **Si "Self-assigned IP" est indiqué comme adresse IP**

- Il peut y avoir différentes causes sans rapport avec le moniteur.
- L'article suivant peut éventuellement vous aider :
[Qu'est-ce que l'IP auto-assignée et comment y remédier - macReports.](#)

2.7 **Mise à jour du système d'exploitation**

Dans l'environnement MacOS, l'adaptateur USB-LAN fonctionne avec le pilote d'exploitation standard. Vérifiez si votre MacOS est à jour, car les mises à jour du système d'exploitation peuvent contenir les derniers pilotes.

3.1 **Changement de port USB-C**

Si votre ordinateur possède plus d'un port USB-C, essayez de brancher le câble sur un autre port.

3.2 **Câble USB-C endommagé**

Vérifiez que le câble et le connecteur ne sont pas endommagés et remplacez le câble par un câble intact et approprié.

3.3 **Mauvaise transmission du signal USB-C vers le moniteur**

Les prises USB-C des ordinateurs et les connecteurs USB-C des câbles peuvent perdre en qualité de transmission de signal en raison des changements fréquents de connexion. Plus le câble est court, moins cela a d'importance. Vérifiez si un nouveau câble USB-C et/ou un câble plus court peut y remédier.